



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
GRUPO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES - GTED/SELOG/SR/PF/MT**

**Anexo I do Termo de Referência**

Os serviços deverão ser executados com base nos parâmetros mínimos a seguir estabelecidos: como critério de aferição de resultados, serão adotados os Acordos de Nível de Serviços/IMR

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

<b>INDICADOR Nº 1 – VISITAS DIÁRIAS PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Dispor de manutenção preventiva e de acompanhamento diário do funcionamento da Estação de Tratamento de Esgoto, objetivando manter a operação da ETE de acordo com o Edital e cumprir os prazos, desde a emissão da ordem de serviço, até o recebimento definitivo dos serviços para os reparos necessários
<b>META A CUMPRIR</b>	<p>Uma visita diária, com duração de 2 horas com realização de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- limpeza geral da área onde a Estação de Tratamento está instalada;</li><li>- monitoramento <i>in loco</i> do efluente na entrada e saída, com os seguintes parâmetros: Ph, temperatura e cloro;</li><li>- limpeza do gradeamento e quantificação do resíduo gerado;</li><li>- preparo, monitoramento e ajuste na dosagem de produtos químicos;</li><li>- medição da vazão de entrada e saída do efluente;</li><li>- monitoramento da idade do lodo UASB e, sempre que necessário, deverá ser gerenciada a drenagem do excedente a ser realizada por empresa especializada;</li><li>- análise do oxigênio dissolvido no reator aeróbio;</li><li>- outras tarefas diárias previstas no manual do fabricante e/ou no Termo de Referência.</li></ul> <p>Os colaboradores deverão se apresentar com uniformes/trajes limpos, apresentáveis, de acordo com o ambiente da Delegacia, respeitando as normas de segurança do trabalho e com identificação da contratada.</p>
<b>CRITÉRIO DE APURAÇÃO</b>	Realizar a manutenção preventiva diária da estação de tratamento, conforme estipulado no Termo de Referência e no Manual fornecido pelo fabricante.
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Relatório emitido pelo Fiscal do Contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Diária.
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Caso não seja realizada a vistoria diária aplicar-se-á faixa de ajuste de pagamento (a partir do 1º dia do mês subsequente).
<b>INÍCIO DA APLICAÇÃO</b>	30 (trinta) dias após a assinatura do Termo de Contrato.

<b>AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	3% (três por cento de desconto no valor do pagamento mensal, caso a visita de manutenção não ocorra dentro do prazo estipulado ou dentro das metas estabelecidas). A porcentagem de desconto será multiplicada pela quantidade de dias de ausência do colaborador ou por dia em que a meta e as condições estabelecidas não sejam atingidas.
----------------------------	--

<b>INDICADOR Nº 2 – AJUSTES E MONITORAMENTO SEMANAIS</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Dispor de acompanhamento e monitoramento semanal do funcionamento da Estação de Tratamento de Esgoto.
<b>META A CUMPRIR</b>	<p>Realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento semanal de Engenheiro Ambiental e/ou Sanitarista, para avaliar a situação da ETE e garantir que a operação esteja de maneira correta.</li> <li>- o ajuste de retorno de lodo do decantador, vazão de entrada na ETE e ajustes no sistema de aeração a medida da necessidade;</li> <li>- monitoramento das instalações hidráulicas e elétricas do sistema.</li> <li>- Outras tarefas semanais previstas no manual do fabricante e/ou no Termo de Referência.</li> </ul>
<b>CRITÉRIO DE APURAÇÃO</b>	Realizar a manutenção preventiva semanal da estação de tratamento.
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Relatório emitido pelo Fiscal do Contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Semanal.
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Caso não seja realizada o acompanhamento semanal, aplicar-se-á faixa de ajuste de pagamento (a partir do 1º dia do mês subsequente).
<b>INÍCIO DA APLICAÇÃO</b>	30 (trinta) dias após a assinatura do Termo de Contrato.
<b>AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	3% (três por cento de desconto no valor do pagamento mensal, caso o acompanhamento e monitoramento semanal não ocorra dentro do prazo estipulado e das metas estabelecidas). A porcentagem de desconto será multiplicada pela quantidade de atos não praticados pela contratada dentro do mês de referência.

<b>INDICADOR Nº 3 – ANÁLISE DE MONITORAMENTO E DOSAGEM DE PRODUTOS QUÍMICOS</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Dispor de acompanhamento mensal do funcionamento da Estação de Tratamento de Esgoto.
<b>META A CUMPRIR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emitir relatório de operação da ETE com resultados das análises de monitoramento e valores de dosagem de produtos químicos.</li> <li>- Outras tarefas mensais previstas no manual do fabricante e/ou no</li> </ul>

	Termo de Referência.
<b>CRITÉRIO DE APURAÇÃO</b>	Realizar a manutenção preventiva mensal da estação de tratamento.
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Relatório emitido pelo Fiscal do Contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal.
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Caso não seja realizada a vistoria mensal, aplicar-se-á faixa de ajuste de pagamento (a partir do 1º dia do mês subsequente).
<b>INÍCIO DA APLICAÇÃO</b>	30 (trinta) dias após a assinatura do Termo de Contrato.
<b>AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	3% (três por cento de desconto no valor do pagamento mensal, caso a visita de manutenção não ocorra dentro do prazo estipulado e da metas estabelecidas).

<b>INDICADOR Nº 4 – ANÁLISE DO EFLUENTE</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Dispor de manutenção preventiva e de acompanhamento semestral do funcionamento da Estação de Tratamento de Esgoto.
<b>META A CUMPRIR</b>	Análise do efluente atendendo a legislação Resolução CONAMA 430/2011 por laboratório competente.
<b>CRITÉRIO DE APURAÇÃO</b>	Realizar a manutenção preventiva semestral da estação de tratamento.
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Relatório emitido pelo Fiscal do Contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral.
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Caso não seja realizada a vistoria semestral aplicar-se-á faixa de ajuste de pagamento (a partir do 1º dia do mês subsequente).
<b>INÍCIO DA APLICAÇÃO</b>	30 (trinta) dias após a assinatura do Termo de Contrato.
<b>AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	3% (três por cento de desconto no valor do pagamento mensal, caso a visita de manutenção não ocorra dentro do prazo estipulado e da metas estabelecidas).

<b>INDICADOR Nº 5 – PONTUALIDADE NA COMUNICAÇÃO</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Garantir a comunicação ininterrupta entre a Contratante e a Contratada.

<b>META A CUMPRIR</b>	Informar e manter atualizados os dados de contato do preposto; O preposto deve responder os e-mail dentro dos prazos estabelecidos; O preposto deve atender ou retornar(o mais breve possível) os contatos telefônicos; O preposto deve responder dentro dos prazos estabelecidos, comunicações efetivados por outros meios.
<b>CRITÉRIO DE APURAÇÃO</b>	Realizar a comunicação efetiva através de e-mail, ligações ou outro tipo de correspondência/contato.
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Relatório emitido pelo Fiscal do Contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal.
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Caso não seja realizada a comunicação efetiva, aplicar-se-á faixa de ajuste de pagamento (a partir do 1º dia do mês subsequente).
<b>INÍCIO DA APLICAÇÃO</b>	30 (trinta) dias após a assinatura do Termo de Contrato.
<b>AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	2% (dois por cento de desconto no valor do pagamento mensal, caso deixe de haver comunicação ininterrupta entre a fiscalização e o preposto da Contratada).

A adequação de pagamento será adotada conforme a fórmula seguinte: **faixa de ajuste total x valor total da fatura**  
Para fins adequação de pagamento por Acordo de Nível de Serviços, fica fixado o **limite máximo de 10%** de redução sobre o valor anual do contrato.

A critério da CONTRATANTE poderá ser aplicada sanções administrativas por infrações listadas no Acordo de Nível de Serviços, sem prejuízo na redução de pagamento.

Para fins de IMR, sanções administrativas e glosas, os prazos irão considerar os DIAS ÚTEIS, entre o primeiro dia de descumprimento da obrigação, até o dia anterior a sua regularização.

Cuiabá-MT, 12 de julho de de 2024.

*(assinado eletronicamente)*

**LUIZ AUGUSTO FERREIRA DA SILVA**

Agente de Polícia Federal - Matrícula 14.746

Integrante Técnico/Administrativo da EPC

*(assinado eletronicamente)*

**RAFAEL SIQUEIRA TELLES DE SOUZA CAMPOS**

Escrivão de Polícia Federal - Matrícula 24.656

Integrante Técnico/Administrativo da EPC